

Sociaal Vakmanschap

aangeboden door

Duurzaam Vakmanschap Achterhoek

Communicatievaardigheden

Je leert hoe je beter kunt communiceren met collega's, klanten en leidinggevendenden. We gaan in op hoe je gesprekken effectief voert, misverstanden voorkomt en de samenwerking verbetert door je communicatie af te stemmen op je gesprekspartner.

Voor wie? Voor iedereen die werkzaam is in de bouw en installatietechniek en de effectiviteit van communicatie wil verbeteren.

Hoe lang? 3 dagdelen (elk 3 uur).

Gespreksvaardigheden

Je leert hoe je gesprekken met klanten, collega's of leidinggevendenden soepeler laat verlopen. We geven je praktische handvatten voor het maken van goede afspraken, het helder afstemmen van verwachtingen en het voeren van duidelijke gesprekken.

Voor wie? Voor medewerkers in de bouw en installatietechniek die regelmatig gesprekken voeren met verschillende partijen en hierin willen verbeteren.

Hoe lang? 3 dagdelen (elk 3 uur).



Omgaan met weerstand

Je leert hoe je professioneel omgaat met weerstand of agressie op de werkvloer. We oefenen met situaties waarin je spanning herkent, de-escalerend communiceert en grenzen stelt zonder conflicten.

Voor wie? Voor medewerkers in de bouw en installatietechniek die te maken hebben met weerstand van anderen, zoals klanten of collega's, en hier professioneel mee willen omgaan.

Hoe lang? 2 dagdelen (elk 3 uur).

De trainingen en cursussen die vanuit Duurzaam Vakmanschap Achterhoek (DVA) worden aangeboden, worden uitgevoerd door Graafschap College Werkt en zijn ontwikkeld door de partners van DVA.

Verschillen op de werkvloer

Je leert hoe cultuur- en generatieverschillen de samenwerking beïnvloeden. Je krijgt inzicht in de verschillende normen, waarden en communicatie van mensen, zodat je beter en prettiger kunt samenwerken en misverstanden voorkomt.

Voor wie? Voor medewerkers in de bouw en installatietechniek die regelmatig te maken hebben met collega's en/of klanten van verschillende generaties of culturele achtergronden.

Hoe lang? 3 dagdelen (elk 3 uur).

Leiderschap en teamsturing

Je leert praktische vaardigheden om je leiderschap te verbeteren. Je leert hoe je je team beter aanstuurt, verwachtingen duidelijk maakt, de samenwerking bevordert en een positieve sfeer creëert. We kijken naar verschillende leiderschapsstijlen en hoe je die kunt afstemmen op je team.

Voor wie? Voor (aankomend) leidinggevend in de bouw en installatietechniek die hun leiderschapskwaliteiten willen versterken.

Hoe lang? 2 dagdelen (elk 3 uur).



Lees alles over Duurzaam Vakmanschap Achterhoek



Interesse?

Laat het ons vast weten door te mailen naar dva@graafschapcollege.nl. Zodra bekend is wanneer de trainingen gaan plaatsvinden, nemen wij als eerste contact met je op.

Duurzaam Vakmanschap Achterhoek wordt mogelijk gemaakt door ondersteuning vanuit de LLO katalysator.

